

Lovisa

Den enkla vägen till lojala kunder



Samla dina kunder i ett system som kan möta alla dina nuvarande behov och framtida önskemål.

Lojalitetssystemet Lovisa ger dig de rätta verktygen för att bygga kundlojalitet. Med Lovisa har du god överblick över vem din kund är och du har möjlighet att nå ut med riktad information om aktuella erbjudanden. Genom att optimera kommunikationen ökar lojaliteten hos kunderna.

I Lovisa registreras alla medlemsköp vilket ger statistik på exempelvis vilka produkter som är populära, eller vilka kunder som handlar mest. Vidare finns ett bonussystem som gör att du enkelt ökar antalet återkommande kunder.

Lojalitetssystemet Lovisa har ett lättanvänt administrationssystem där inlärnings- och uppstartsfasen är kort. Dessutom står Vist IT för drift, underhåll och datorkraft.

Lovisa består av flera olika moduler som hjälper dig att optimera kommunikationen med dina kunder och bygger långtgående kundlojalitet.

lovisa.eu



Erbjud dina kunder elektroniskt presentkort
– Ett smartare och säkrare sätt att ge!

Lovisa E-presentkort

Presentkort är den bäst säljande produkten hos många butiker/företag. I vissa branscher står presentkort för mer än 10% av försäljningen. Att



sälja presentkort aktivt ger ditt företag fördelar eftersom det ökar likviditeten.

Det är enkelt att använda systemet för Lovisa E-presentkort rakt över disk vilket gör administrationen effektiv. Oladdade presentkort utgör ingen stöldrisk, vilket är en fördel jämfört med presentkort i papper som måste förvaras i säkra utrymmen. Traditionella presentkort går dessutom att förfalska. Fördelarna med Lovisa E-presentkort är alltså stora.

Lovisa E-presentkort kan köras som en fristående modul om så önskas, men går också utmärkt att använda tillsammans med medlemsregistret och de övriga modulerna.

Lovisa E-presentkort har samma format som ett kreditkort och blir bara värdefullt om det laddas med pengar.

Presentkortet är helt webbaserat och kan köras på vilken dator som helst med en modern webbläsare och internetuppkoppling. Det är därför möjligt att sälja sina presentkort på valfri plats utanför butiken.



Med presentkortsmodulen följer detaljerade rapporter för avräkning och uppföljning av sålda och inlösta presentkort. Du kan när som helst få överblick över restbelopp, förfallna summor mm.

Vist IT erbjuder ett service- och supportavtal, vilket säkerställer full kontroll i alla situationer.

Fördelar, Lovisa E-presentkort

- **Effektiv administration** - Enkelt och snabbt att sälja över disk.
- **Säkerhet** – kortet blir bara värdefullt om det laddas med pengar.
- **Integrerbart** - Kan integreras med kassasystem, vilket underlättar redovisning.
- **Vi driftar** - Vist IT står för drift och underhåll, support och datorkraft.



Medlemsregistret

Lovisas medlemsregister är helt webbaserat. En licens berättigar dig till en webbplats och ett register.

Tack vare Lovisas flexibla design kan du själv bestämma vilka frågor varje medlem skall besvara när de anmäler sig till ditt register. På så sätt samlar du bara information som är relevant för föreningen/klubbens verksamhet

Via det webbaserade administratörsgränssnittet kan du enkelt söka och hantera medlemmar. Via redigeringsverktygen uppdaterar du enkelt texter och innehåll på klubbens webbsida. Det är därför enkelt att hålla informationen levande utan att själv ha några programmeringskunskaper.

Varje medlem har en personlig inloggning till Lovisa där de kan underhålla sina uppgifter och se historik över sina inköp.

Medlemsregistret i korthet

- Du bestämmer själv vilken information som skall samlas in om varje medlem.
- Administration av medlemmar för uppdatering, avregistrering.
- Möjlighet att underhålla webbplatsen själv via redigeringsverktyg för texter.
- Personlig webbsida för varje medlem med möjlighet att själva underhålla sina uppgifter.
- Rapporter för utskrift av medlemsdata.

Lovisa underlättar kommunikationen med dina kunder



Bonusmodul

Bonussystemet är flexibelt och går att konfigurera i detalj. Du kan till exempel välja vilken formel som skall användas för att omräkna gjorda köp till bonuskronor samt hur länge dessa skall vara giltiga att handla för.

Två modeller av bonussystem

- Bonussystem - poäng per krona.
- Bonustrappa - bonus vid uppnådda nivåer.

Bonustrapporna som utgörs av engångsbonusar kan även de konfigureras i detalj.

Webbverktyget tillåter dig som administratör att själv definiera nivåerna för bonusar samt vad bonusen utgörs av.

Det är enkelt att skapa rapporter för att visa omsättning av medlemsköp och utgången bonus. Medlemmarna kan själva se sina köp och bonusar på sin personliga sida. Där finns också uppgifter om gjorda köp som legat till grund för bonusen samt aktuella bonusar att utnyttja.

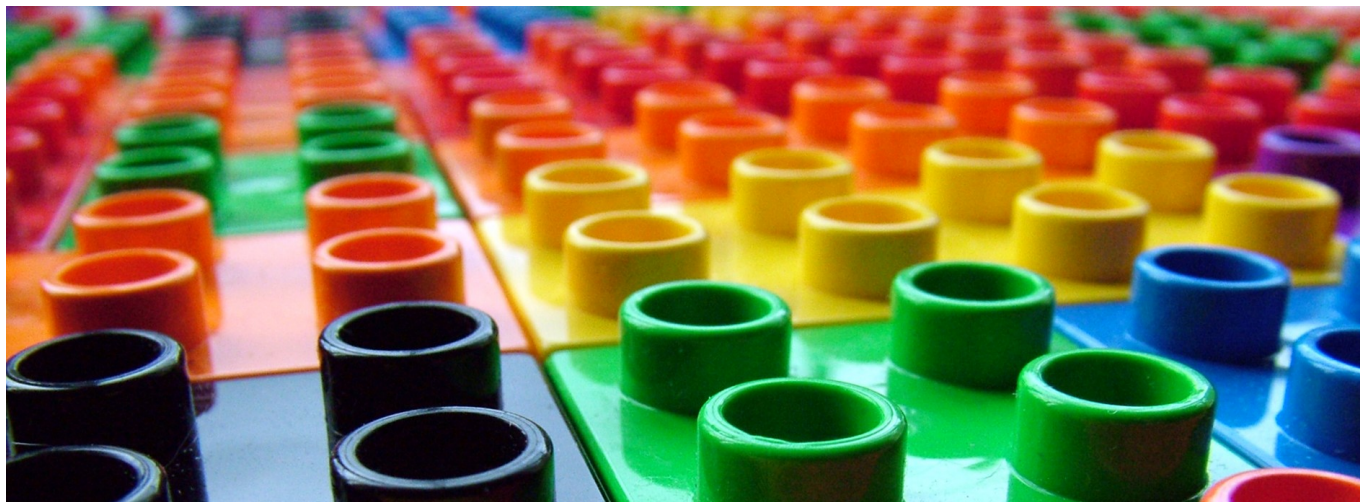
I den detaljerade vyn kan de enskilda medlemmarna se den aktuella bonustrappans utformning samt en historik över redan utnyttjade bonusar.

Urvalsmodul

Urvalsverktyget är webbaserat och gör det enkelt för dig att segmentera dina medlemmar för riktad kommunikation.

Du designar enkelt dina filter för att kunna nå rätt medlemmar med relevant information.

Listan över medlemmar som uppfyller dina kriterier kan sedan sparas som textfil eller sändas vidare för att ligga till grund för ett riktat utskick via aktivitetshanteringen.



Aktivitetsmodul

En aktivitet i Lovisa är en särskild händelse eller event som planerats in. Inför denna aktivitet kan man designa utskick och välja att informera det segment av kunder som har intresse av aktiviteten. Utskicken schemaläggs och kan sändas med e-post eller SMS vid en bestämd tidpunkt.

För att skapa ett SMS- eller e-postutskick väljer du en befintlig mall och kopplar denna till ett sparad urval. Texten för utskicket skrivs in, prioriteras och schemaläggs för utskick. Du kan när som helst avbryta innan den utsatta tidpunkten för sändning.

Gjorda utskick följs upp via automatisk återrapportering vilket ger en överskådlig bild av aktivitetens utfall. Här visas statistik för mottagna och öppnade meddelanden samt felaktiga mottagaradresser vilka hanteras automatiskt i registret.

Flexibelt och enkelt

- Välj mellan SMS- eller e-postutskick.
- Schemalagda utskick gör att informationen skickas ut automatiskt vid den tidpunkt du önskar.
- Detaljerad återrapportering av aktivitetens utfall.

Integration

Integration, Mamut

Lovisa har färdiga kopplingar för import/export mellan Mamuts butikskassa och Lovisa. Medlemmar registreras därför automatiskt i Mamut och deras köp förs över till Lovisa och blir bonusgrundande utan att några manuella filimporter behöver göras.

Integration, övriga externa system

Vist IT undersöker gärna möjligheten att integrera Lovisa med ditt eget system. Kanske vill du dela medlemsuppgifter med ditt CRM system eller dra bonusköpen direkt i din befintliga butikskassa.

lovisa.eu

Återförsäljare

